

# Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen für Privatkunden

## 1. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil jeder Bestellung zwischen rigotex ag, der Eigentümerin von rigotex.swiss, und dem bestellenden Kunden. Abweichungen von den AGB bedürfen der schriftlichen Vereinbarung.

Der Besteller bestätigt mit der Bestellung sein Einverständnis mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 2. Bestellungen / Bestätigungen

Schriftliche oder telefonische Bestellungen sind verbindlich und gelten als Vertragsabschluss. Mit Eingang der schriftlichen Auftragsbestätigung bzw. des Lieferscheines der rigotex ag beim Kunden, gilt diese als angenommen. Vorbehalten bleiben die Absage seitens der Zulieferanten der rigotex ag und Fälle von höherer Gewalt.

Zwischenverkauf behalten wir uns ausdrücklich vor. Falls ein Artikel nicht verfügbar sein sollte, werden wir den Kunden per Email kontaktieren.

Allfällige Unkosten für nicht abgeholte Lieferungen, resp. Retouren infolge unvollständiger oder falscher Adressangaben werden in Rechnung gestellt.

## 3. Lieferfristen

Wir bemühen uns täglich um eine termingerechte Lieferung. Lieferverzögerungen ermächtigen den Käufer nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

## 4. Preise

Alle im Webshop angegebenen Preise verstehen sich für Privatkunden mit Schweizer Domizil in Schweizerfranken inklusive MWSt.

Preisänderungen und Irrtümer sind vorbehalten und berechtigen nicht zu einem Rücktritt von der Bestellung.

## 5. Lieferung

Teillieferungen einzelner Artikel oder Teilmengen sind zulässig.

Lieferung erfolgt nach Volumen der bestellten Ware per Post, DHL Kurierdienst oder per Camion. Bei Bestellungen ab CHF 50. – übernimmt der Verkäufer die Transportkosten. Darunter erheben wir für Bearbeitungs- und Versandkosten eine Pauschale von CHF 8.--.

## 6. Rücksendungen

Bestellte Ware wird nur zurückgenommen, wenn gerechtfertigte Beanstandungen vorliegen.

Der Verkäufer entscheidet darüber, ob die Beanstandung gerechtfertigt ist und ob und wie die Ware zurückgesandt werden soll.

Der Käufer darf dem Verkäufer die Ware nicht ohne dessen Zustimmung zurückschicken.

Umgehend nach Eingang der beanstandeten Ware erstattet der Verkäufer dem Kunden bereits geleistete Zahlungen.

## 7. Beanstandungen

Der Käufer hat die Beschaffenheit der Ware sofort nach Erhalt, auf jeden Fall vor ihrer Nutzung, Be- oder Verarbeitung zu prüfen und Mängel, die bei dieser Prüfung erkennbar sind, unverzüglich schriftlich zu melden. Mängel welche erst später erkennbar werden, müssen unverzüglich schriftlich gemeldet werden.

Handelsübliche oder geringe, technische, nicht vermeidbare Abweichungen der Qualität, können nicht beanstandet werden. Jede Haftung für Mängel erlischt innert sechs Monaten nach Versand der Ware oder falls sie beim Verkäufer eingelagert wird, nach Versand der Rechnung, beziehungsweise der Lieferbereitschaftsanzeige, sofern diese vom Verkäufer vor Versand der Faktura vorgenommen wird.

## 8. Zahlungsbedingungen

Privatkunden stehen folgende Bezahlmöglichkeiten zur Verfügung:

- Mastercard / Visa
- Postcard
- Paypal
- Vorkasse

## **9. Eigentumsvorbehalt**

Sämtliche Lieferungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der rigotex ag.

## **10. Anwendbares Recht**

Es gilt Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Geschäftssitz der rigotex ag.

Rigotex ag

Bütschwil, 3. Oktober 2023